



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich, Angebot und Vertragsabschluss

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") regeln die Teilnahmebedingungen für Seminare in Präsenz, hybride Seminare und Onlineseminare, welche über die Plattform Microsoft Teams stattfinden. Die Anmeldung zum Seminar erfolgt über das entsprechende Anmeldeformular auf unserer Website oder per E-Mail. Durch die Anmeldung und Teilnahme an dem Seminar akzeptiert der Teilnehmer diese AGB in ihrer jeweils gültigen Fassung.

Das vom Besteller unterzeichnete Angebot ist ein bindendes Angebot. Wir können dieses Angebot innerhalb von zwei Wochen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung annehmen.

2. Überlassene Unterlagen und Eigentumsvorbehalt

Für Unterlagen – auch in elektronischer Form –, wie z. B. Kalkulationen, Zeichnungen etc., behalten wir uns das Eigentums- und Urheberrecht vor. Diese Unterlagen dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden, es sei denn, wir erteilen dem Besteller unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung. Soweit wir das Angebot des Bestellers nicht innerhalb der Frist von Ziffer 1 annehmen, sind diese Unterlagen uns unverzüglich zurückzusenden.

3. Preise und Zahlung

- 3.1 Mindestens 14 Tage vor Beginn des Seminars erhält der Teilnehmer eine Rechnung. Nach Prüfung des Geldeinganges unsererseits erhält der Teilnehmer alle nötigen Unterlagen (Zugang zum Seminar etc.) um am Seminar teilzunehmen. Unsere Angebote sind von der Umsatzsteuer befreit, daher wird diese auf dem Angebot und der Auftragsbestätigung nicht gekennzeichnet.
- 3.2 Die Zahlung des Kaufpreises hat ausschließlich auf das umseitig genannte Konto zu erfolgen. Der Abzug von Skonto ist nur bei schriftlicher besonderer Vereinbarung zulässig.
- 3.3 Sofern nichts anderes vereinbart wird, ist der Kaufpreis innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zu zahlen. Verzugszinsen werden in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz p. a. berechnet. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens bleibt vorbehalten. Für den Fall, dass wir einen höheren Verzugsschaden geltend machen, hat der Besteller die Möglichkeit, uns nachzuweisen, dass der geltend gemachte Verzugsschaden überhaupt nicht oder in zumindest wesentlich niedrigerer Höhe angefallen ist.

4. Rücktritt und Stornierung

Für private Endkunden gilt das gesetzliche Widerrufsrecht (s. Widerrufsbelehrung), andernfalls ist nach Bestätigung des Auftrags ein Rücktritt oder eine Stornierung nicht möglich. Die Seminargebühr wird in diesem Fall nicht erstattet. Der Teilnehmer kann jedoch einen Ersatzteilnehmer benennen, sofern dieser die Teilnahmebedingungen erfüllt und wir dem zustimmen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

5. Änderungen und Absage

- 5.1 Wir behalten uns das Recht vor, das Seminar oder Teile des Seminars aus wichtigem Grund abzusagen, insbesondere bei zu geringer Teilnehmerzahl, höherer Gewalt oder Ausfall des Referenten. In diesem Fall wird die Seminargebühr angepasst oder erstattet. Weitere Ansprüche des Teilnehmers sind ausgeschlossen.
- 5.2 Inhaltliche Änderungen, die das Kursziel verändern können, sind zulässig, wenn sie auf Verlangen oder mit Zustimmung der Stellen erfolgen, die für die Anerkennung der angestrebten Abschlüsse zuständig sind.
- 5.3 Der Veranstalter behält sich eine Änderung bzw. Verlegung im Programmablauf und/oder den Wechsel von Referenten vor, sofern das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändert wird.
- 5.4 Ebenfalls behält sich der Veranstalter das Recht vor, einen Teilnehmer umgehend vom Kurs auszuschließen, wenn dieser den Kursablauf anhaltend und schwerwiegend stört, gegen unsere Hausordnung oder die guten Sitten verstößt.

6. Haftungsausschluss

Wir haften nicht für technische Probleme oder Ausfälle, die die Teilnahme am Onlineseminar beeinträchtigen könnten, sofern diese nicht auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz unsererseits zurückzuführen sind. Jegliche Haftung für indirekte Schäden oder Folgeschäden wird ausgeschlossen.

7. Datenschutz

- 7.1 Wir verpflichten uns, sämtliche im Rahmen der Anmeldung und Teilnahme erhobenen personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln und ausschließlich zum Zwecke der Durchführung des Seminars zu verwenden. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Erfüllung des Vertragszwecks erforderlich oder wir sind gesetzlich dazu verpflichtet.
- 7.2 Die erhobenen personenbezogenen Daten umfassen insbesondere Name, Adresse, E-Mail-Adresse und gegebenenfalls weitere Kontaktdaten der Teilnehmer. Diese Daten werden für die Kommunikation im Vorfeld des Seminars sowie für die Zusendung von Seminarunterlagen und weiteren relevanten Informationen genutzt.
- 7.3 Mit der Anmeldung zum Seminar willigt der Teilnehmer ein, dass seine personenbezogenen Daten gemäß den vorstehenden Bestimmungen erhoben, verarbeitet und genutzt werden dürfen. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Ein Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung.
- 7.4 Wir treffen technische und organisatorische Maßnahmen, um einen angemessenen Schutz der personenbezogenen Daten sicherzustellen und diese vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Dennoch können wir keine absolute Sicherheit der Datenübertragung im Internet garantieren.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 7.5 Nach dem Zutritt zum Online-Seminar auf Microsoft Teams, kommt es zu Bild und Tonübertragung, die mit weiteren angemeldeten Teilnehmern geteilt wird (Gruppe). Bei der Anmeldung können Sie Ihrem Avatar einen persönlichen Namen geben (die Standardbezeichnung ist „Gast“).
- 7.6 Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sowie zu den Rechten der Betroffenen finden sich in unserer Datenschutzerklärung, die unter www.bzk-bildung.de/datenschutz/ abrufbar ist. Mit der Teilnahme am Seminar erklärt sich der Teilnehmer mit der Datenschutzerklärung einverstanden.

8. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB und dem Seminar ist Stralsund. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Mit der Anmeldung zu unseren Seminaren erklärt der Teilnehmer sein Einverständnis mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.